

**Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb**  
číslo: **{!edit\_cislo\_smlouvy!}**

**I. Smluvní strany**

<b>Poskytovatel:</b>	
Obchodní firma:	<b>TY-COM MB s.r.o.</b>
Statutární orgán:	Ing. Ivo Jelínek
Sídlo:	Křenova 438/7, 162 00 Praha
Telefon:	326 20 20 20
Email:	<a href="mailto:obchod@tycom.cz">obchod@tycom.cz</a>
Bankovní spojení:	MONETA BANK
Číslo účtu:	177886468/0600
IČ:	27455254
DIČ:	Cz27455254
Zapsán v OR:	Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 113774
(dále jen poskytovatel)	
<b>Zákazník:</b>	
Obchodní firma/Jméno a příjmení:	<b>{!edit_obchodni_jmeno!}</b>
Statutární orgán:	<b>{!edit_jmeno!} {!edit_prijmeni!}, narozen/r.č {!edit_narozen!}/{!edit_rc!}</b>
Sídlo/Bydliště:	<b>{!edit_mesto!}, {!edit_ulice!}, {!edit_psc!}</b>
Telefon:	<b>{!edit_telefon!}</b>
Email:	<b>{!edit_email!}</b>
IČ / datum narození:	<b>{!edit_ico!} / {!edit_narozen!}</b>
DIČ:	<b>{!edit_dic!}</b>
PIN:	<b>{!edit_pin!}</b>
Zapsán v OŘ:	
(dále jen zákazník)	

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Zákazníkovi Telekomunikační služby podle technických specifikací příslušných Služeb a závazek Zákazníka užívat poskytované Služby v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami TY-COM a za poskytované Služby platit sjednanou cenu.

Poskytovatel je držitelem povolení k poskytování datových a komunikačních služeb zprostředkování přístupu k telekomunikačním službám sítě Internet podle rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, osvědčení číslo 1257.

Tato smlouva má ve vztahu k jednotlivým poskytovaným telekomunikačním službám rámcový charakter, přičemž podrobné podmínky poskytování Telekomunikačních služeb, rozsah poskytovaných Telekomunikačních služeb, jakož i práva a povinnosti Smluvních stran jsou dále stanoveny v následujících dokumentech, s nimiž se Zákazník podrobně seznámil a které tvoří nedílnou součástí této Smlouvy:

a) Technická specifikace

b) Servisní ujednání SLA

c) Všeobecné obchodní podmínky

d) Reklamační řád

e) Ceník

V případě, že jsou Zákazníkovi Poskytovatelem poskytovány telekomunikační služby různého obsahu specifikované v Technických specifikacích, vztahuje se na poskytování všech těchto služeb tato smlouva, nicméně pro potřeby doby platnosti poskytování jednotlivých služeb se považují jednotlivé poskytované služby za samostatné, pokud není v Technické specifikaci uvedeno jinak.

V případě, že je Zákazníkovi Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním jakékoli Služby poskytnuto Zařízení Poskytovatele, případně jiný hmotný nebo nehmotný majetek, je na základě výzvy Poskytovatele Zákazník povinen umožnit Poskytovateli přístup do prostor, kde je umístěno Zařízení Poskytovatele a ostatní majetek Poskytovatele za účelem jeho převzetí. Pokud Zákazník Zařízení Poskytovatele nebo ostatní majetek Poskytovateli po ukončení smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí a/nebo je vrátí poškozené nad rámec běžného opotřebení, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli paušální náhradu škody ve výši Kč 2 500,-, a to do 3 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. V případě prodloužení Zákazníka s navrácením zapůjčeného zařízení na provoz Služby je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu 20,- Kč bez DPH za každý den prodloužení. Začátek prodloužení začíná běžet osmý den po ukončení provozu Služby (viz Všeobecné obchodní podmínky, článek Trvání smlouvy, odstavec 11.).

Výše úhrady v případě ukončení smlouvy/služby před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva/služba uzavřena, výpovědí ze strany Zákazníka nebo Poskytovatele nebo dohodou obou smluvních stran, výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, výše instalačního a deinstalačního poplatku jsou uvedeny v Technických specifikacích, Ceníku a ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty a právními předpisy. Veškeré změny této smlouvy musí být provedeny písemnou formou. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy je podepsána Oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních; obě jsou považovány za originál. Každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V případě, že Poskytovatel přidělí Zákazníkovi adresy IP, telefonní číslo/a z jeho rozsahu, se Zákazník zavazuje, že po ukončení platnosti poskytované služby tyto IP adresy, telefonní číslo/a přestane neprodleně využívat.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl Poskytovatelem seznámen s obsahem Všeobecných obchodních podmínek, Technické specifikace, Servisního ujednání SLA, Reklamačního řádu, Ceníku, že mu byl poskytnut dostatečný časový prostor pro jejich prostudování, jejich obsah byl Zákazníkovi Poskytovatele vysvětlen a případné dotazy byly Poskytovatelem zodpovězeny.

Zákazník zároveň potvrzuje, že současně s touto smlouvou přebírá písemné vyhotovení Všeobecných obchodních podmínek, Technické specifikace, Servisního ujednání SLA, Reklamačního řádu, Ceníku.

Poskytovatel umožní Zákazníkovi objednávat nové služby na základě emailové objednávky, adresované Poskytovateli na adresu obchod@tycom.cz, pokud budou doručeny z adresy Zákazníka, kterou uvedl na Smlouvě. Takto zasláná objednávka je pro potřeby sjednání nových služeb považována za závaznou.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Komunikační PIN lze měnit v zákaznické zóně. V případě, že dojde k jeho změně pozbývá původní PIN platnosti.

TY-COM MB s.r.o. **TY - COM MB**  
s.r.o.  
Křenova 438/7 / 162-00 Praha 6  
DIČ: CZ27455254 / IČ: 420 326 202020  
www.tycom.cz obchod@tycom.cz  
Podpis.....  
Ing. Ivo Jelínek  
Místo: Kosmonosy  
Datum: x.x.201x

**Zákazník:**

Podpis.....  
Jméno: {!edit\_jmeno!} {!edit\_prijmeni!}  
Místo : {!edit\_mesto!}  
Datum: {!edit\_datum!}